

令和8年度上半期アンケート報告【保護者用】

施設名	黒野児童館
実施期間	令和8年7月1日～令和8年8月15日
回答人数	50人

1 校区

黒野	12人	24%	西郷	10人	20%	七郷	10人	20%
市外	3人	6%	鷺山	3人	6%	則武	2人	4%
城西	2人	4%	網代	1人	2%	島	1人	2%
長良	1人	2%	長良西	1人	2%	合渡	1人	2%
三輪南	1人	2%	加納西	1人	2%	無回答	1人	2%

2 年齢

10代	0人	0%	20代	1人	2%	30代	27人	54%
40代	12人	24%	50代以上	10人	20%	無回答	0人	0%

3 利用頻度

①初めて	3人	6%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	2人	4%
④週1回	7人	14%	⑤2週間に1回	13人	26%	⑥月1回	18人	36%
⑦その他	7人	14%						

【その他の内訳】

無回答	2人	29%	時々	1人	14%	2か月に1回程度	1人	14%
年に数回	1人	14%	年3～4回	1人	14%	久しぶり	1人	14%

4(1) 来館相手

(重複回答)

51人

①子	38人	75%	②孫	8人	16%	③友人	0人	0%
④その他	0人	0%	無回答	5人	10%			

【その他の内訳】

		0%			0%
--	--	----	--	--	----

4(2) 子・孫の年齢

(重複回答)

66人

①0才	4人	6%	②1才	9人	14%	③2才	14人	21%
④3才以上	29人	44%	⑤1年生	2人	3%	⑥2年生	2人	3%
⑦3年生	3人	5%	⑧4年生	2人	3%	⑨5年生	1人	2%
⑩6年生	0人	0%	無回答	0人	0%			

5 来館方法

(重複回答)

51人

①徒歩	3人	6%	②自転車	2人	4%	③自家用車	46人	90%
④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			

6 何で知った

(重複回答)

57人

ホームページ	14人	25%	広報・チラシ	3人	5%	学校	2人	4%
保育所・幼稚園	0人	0%	知人・友人	15人	26%	ぎふし子育て応援アプリ	2人	4%
ブログ・SNS等	7人	12%	その他	14人	25%	無回答	0人	0%

【その他の内訳】

近所・自宅の近く	3人	21%	実家が近い	1人	7%	自分の地元だから	1人	7%
昔から来てて実家の近くだから	1人	7%	昔息子と来ていた	1人	7%	以前から	1人	7%
親から教えてもらって	1人	7%	親子教室	1人	7%	岐阜市ホームページ	1人	7%
無回答	3人	21%						

7 評価
 <職員について>

【あいさつ】	①満足	47人	94%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	0人	0%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

- ・いつも来る時帰る時、明るく迎えていただいています
- ・とてもあたたかく迎えて頂けてほっとします
- ・いつも声をかけてくださる
- ・いつもあいさつしてくれます

【言葉づかい】	①満足	47人	94%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

- ・とってもやさしいです
- ・先生方が優しく笑顔がすてき
- ・親しみやすいです

【利用者対応】	①満足	46人	92%	②ほぼ満足	2人	4%	③普通	2人	4%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

- ・いろいろな企画もあり、楽しく過ごせます
- ・丁寧に対応してくれます

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	46人	92%	②ほぼ満足	4人	8%	③普通	0人	0%
----------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

- ・こどもだけでも、保護者と一緒でも利用しやすいです

【整理整頓】	①満足	46人	92%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

- ・いつもおもちゃがきれいに並べられている
- ・写真などでわかりやすくされています
- ・色々なおもちゃがちゃんと管理されていてすごいと思う

【清潔感】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	1人	2%
-------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【理由】

- ・床やカーペットにゴミなど落ちていることがない
- ・へやもトイレもお外もキレイです

【換気】	①満足	46人	92%	②ほぼ満足	3人	6%	③普通	1人	2%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

- ・いつでも窓が開いており、換気されているため
- ・玄関も開けられていて換気されています

※このアンケートのパーセントの合計が100とならない場合があります。ご了承ください。

8 職員・施設
へのご意見

9 来館目的 (重複回答)	クラブ参加	13人	25%	一般来館	32人	62%	無回答	7人	13%
------------------	-------	-----	-----	------	-----	-----	-----	----	-----

52人

10 クラブ参加 のきっかけ	・お友だちづくり、他の子との交流、お母さん同士のおしゃべり ・自宅保育なのでこどもの刺激がほしくて。 ・こどもにとっていい刺激になるかと思ったため。 ・いつも楽しい事をしてくれるので、また参加したいと思って。 ・インスタグラムでイベントの情報を得て、ちゅうりっぷくらぶの内容が魅力的だったので参加しました。 ・友人の紹介 ・同じくらいの子と遊ばせたかった ・こどもが同年代の子と一緒に遊ぶ機会を作りたいかったため ・児童館に来たときに知って ・カレンダーを見て ・先生にさそっていただいたから
-------------------	--

11 クラブの感想	①満足	12人	92%	②ほぼ満足	1人	8%	③普通	0人	0%
-----------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

12 クラブについてのご意見・ご要望	・いつもいろいろなあそびや経験を体験させて頂きありがとうございます。いえではやれないあそびや製作をやって頂けるのでうれしいです。準備や片付け大変なのに親子でたのしくできる工夫をして下さってありがとうございます。いつも来やすい黒野児童館が親子で大好きです。 ・楽しくすごせました。ありがとうございます。 ・いつも楽しく参加しています。お世話になりありがとうございます。 ・特にありません。楽しいです。 ・毎回体操ができて、うれしそうで、見れてうれしいです。 ・家ではなかなかできない活動がありありがたいです。絵の具あそび、運動あそび楽しかったです。水あそびや泡あそびなども企画してもらえるとうれしいです。⇒ありがとうございます。これからも家ではなかなかできない遊びを季節や年齢など考慮して取り入れていきたいと考えています。 ・手づくりおもちゃビニール袋など楽しかったので、今度もお願いしたいです。⇒ありがとうございます。親子で楽しまれており、職員も嬉しかったです。今後も計画的にとりれていきたいと思えます。 ・ボール遊びやビニール遊び等は体を動かして楽しそうでした。なかなかじっとするのが苦手（嫌で泣いちゃいます。すみません・・・）なので、工作系もステキだと思いますがせっかく広いへやなので、大きく動けるプログラムだともっと喜びそうです。⇒貴重なご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただき、プログラムを検討させていただきます。
--------------------	--