

令和5年度下半期アンケート報告【保護者用】

| | |
|------|--------------------|
| 施設名 | 黒野児童館 |
| 実施期間 | 令和5年12月8日～令和6年1月6日 |
| 回答人数 | 50人 |

| | | | | | | | | | |
|------|----|-----|-----|----|----|-----|----|----|-----|
| 1 校区 | 黒野 | 13人 | 26% | 西郷 | 6人 | 12% | 七郷 | 8人 | 16% |
| | 木田 | 6人 | 12% | 方泉 | 0人 | 0% | 網代 | 3人 | 6% |
| | 島 | 2人 | 4% | 早田 | 2人 | 4% | 合渡 | 2人 | 4% |
| | 鷺山 | 2人 | 4% | 城西 | 1人 | 2% | 常盤 | 1人 | 2% |
| | 長良 | 1人 | 2% | 市橋 | 1人 | 2% | 茜部 | 1人 | 2% |
| | 華陽 | 1人 | 2% | 市外 | 0人 | 0% | | | |
| | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|-----|-----|-----|-------|----|----|-----|-----|-----|
| 2 年齢 | 10代 | 0人 | 0% | 20代 | 2人 | 4% | 30代 | 37人 | 74% |
| | 40代 | 10人 | 20% | 50代以上 | 1人 | 2% | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------|----|-----|---------|-----|-----|--------|-----|-----|
| 3 利用頻度 | ①初めて | 1人 | 2% | ②ほぼ毎日 | 0人 | 0% | ③週2～3回 | 2人 | 4% |
| | ④週1回 | 8人 | 16% | ⑤2週間に1回 | 20人 | 40% | ⑥月1回 | 15人 | 30% |
| | ⑦その他 | 4人 | 8% | | | | | | |
| 【その他の内訳】 | | | | | | | | | |
| | 2・3月に1回 | 2人 | 50% | 半年に1回 | 1人 | 25% | 未記入 | 1人 | 25% |

| | | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|------|-----|----|----|------|----|----|
| 4(1) 来館相手 | ①子・孫 | 50人 | 100% | ②友人 | 0人 | 0% | ③その他 | 0人 | 0% |
|-----------|------|-----|------|-----|----|----|------|----|----|

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4(2) 子・孫の年齢 (重複回答) 62人 | ①0才 | 10人 | 16% | ②1才 | 16人 | 26% | ③2才 | 19人 | 31% |
| | ④3才以上 | 17人 | 27% | 未記入 | 0人 | 0% | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|-----|----|----|------|----|----|-------|-----|-----|
| 5 来館方法 | ①徒歩 | 3人 | 6% | ②自転車 | 0人 | 0% | ③自家用車 | 47人 | 94% |
|--------|-----|----|----|------|----|----|-------|-----|-----|

| | | | | | | | | | |
|----------|--------------|-----|-----|----------|-----|-----|-------------|----|-----|
| 6 何で知った | ホームページ | 23人 | 46% | 広報・チラシ | 0人 | 0% | 学校 | 2人 | 4% |
| | 保育所・幼稚園 | 1人 | 2% | 知人・友人 | 15人 | 30% | きふし子育て応援アプリ | 1人 | 2% |
| | ブログ・SNS等 | 0人 | 0% | その他 | 8人 | 16% | 未記入 | 0人 | 0% |
| 【その他の内訳】 | | | | | | | | | |
| | 子どもの頃から知っている | 2人 | 25% | 地域のクラブ活動 | 1人 | 13% | 近所だった | 1人 | 12% |
| | 地元 | 1人 | 13% | 地域イベント | 1人 | 12% | 夫 | 1人 | 12% |
| | 実家の近く | 1人 | 13% | | | | | | |

7 評価

<職員について>

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|
| 【あいさつ】 | ①満足 | 44人 | 88% | ②ほぼ満足 | 6人 | 12% | ③普通 | 0人 | 0% |
| 【理由】 名前を呼んであたたかく玄関に出ていつも声をかけて下さる。 | | | | | | | | | |
| 【言葉づかい】 | ①満足 | 42人 | 84% | ②ほぼ満足 | 6人 | 12% | ③普通 | 2人 | 4% |
| 【理由】 優しく子どもの目線において話しかけて下さる。 | | | | | | | | | |
| 【利用者対応】 | ①満足 | 41人 | 82% | ②ほぼ満足 | 6人 | 12% | ③普通 | 3人 | 6% |
| 【理由】 常に、親子共に話しかけて下さる。 | | | | | | | | | |

<施設について>

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|
| 【利用しやすさ】 | ①満足 | 36人 | 72% | ②ほぼ満足 | 12人 | 24% | ③普通 | 2人 | 4% |
| 【理由】 階段が大変 | | | | | | | | | |
| 【整理整頓】 | ①満足 | 38人 | 76% | ②ほぼ満足 | 10人 | 20% | ③普通 | 2人 | 4% |
| 【理由】 改装してより良くなった。絵本コーナーも見やすく取りやすくなった。 | | | | | | | | | |
| 【清潔感】 | ①満足 | 35人 | 70% | ②ほぼ満足 | 11人 | 22% | ③普通 | 4人 | 8% |
| 【理由】 | | | | | | | | | |
| 【換気】 | ①満足 | 36人 | 72% | ②ほぼ満足 | 11人 | 22% | ③普通 | 3人 | 6% |
| 【理由】 | | | | | | | | | |

8 職員・施設へのご意見

- ・子どもの名前を覚えてくださっていて、いつも気さくに声をかけてくださって嬉しいです。
- ・いつもたのしいイベントを考えていただき子どもも喜んでいきます。ありがとうございます。
- ・いつも主にクラブに参加しています。自宅ではできない遊びをいつも行うことができ子どもも楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。
- ・毎回クラブが楽しいです。子どもも楽しみにしています。
- ・いつも話しかけてくれてありがとうございます。
- ・皆さん丁寧で優しく嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・いろいろなイベントをやって下さりとても楽しいです。
- ・いつも笑顔で声をかけて下さり楽しい時間を過ごすことができます。
- ・いつもクラブで素敵な企画を考えてくださる先生方に感謝です。笑顔になる子どもを見えるので嬉しい。家では学べないことができる。ありがとうございます。
- ・大変満足です。
- ・幼児室がきれいになり、子どもも遊びやすくなった。絵本の新刊が増えて嬉しいです。
- ・大人のバランスボールやフィットネスをやってほしい。

⇒ご意見いただきありがとうございます。黒野児童館ではお母さん向け運動教室としてヨガ教室を毎月1回行っています。また、親子で参加できるリトミック体操を年に3回開催していますので、よろしかったらご参加ください。ご意見いただきましたバランスボールやフィットネスについては今後、実施を検討していきます。

- ・新しく来た先生も優しくよかったです。名前わからないけど1人の新しく来た先生の声が小さく読みきかせやおしらせなど聞こえにくいので、他の先生みたいに大きな声で話してほしいです。

⇒ご意見いただきありがとうございます。職員の声が小さく聞こえにくいとの事、申し訳ございませんでした。今後は行事に参加された皆様に、わかりやすくお話ができるよう改善してまいりますのでよろしくお願いいたします。

- ・人見知りの子が職員さんには近寄っていく。いつも子どもに話しかけてくれてうれしい。
- ・毎回ステキな製作遊びがあるので楽しいです。遠方でなかなか利用できませんが、いつも声かけや親切にしてくださいありがとうございます。
- ・いつも利用させて頂いております。年齢に応じたおもちゃがいっぱいあって楽しんでいます。イベントやゲーム等もりだくさんで心より感謝しています。色々力を入れて下さり本当にありがとうございます。お疲れ様でした。
- ・久々におじゃましたら床が張り替えてあり冷えずなくて良かったです。絵本が豊富で良かったです。
- ・久しぶりにおじゃました。先生方が覚えていてくれたのが嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・トイレ全体が新しくなれば・・・とてもキレイにされています。

⇒ご意見いただきありがとうございます。今年度、幼児室のリノベーションを行い綺麗な環境になりましたが、トイレなどの設備についても皆様方が快適にご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

- ・孫をつれて時々利用させて頂いています。きれいになって、ますます子供たちもうれしいです。

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|----|
| 9 来館目的 | クラブ参加 | 34人 | 68% | 一般来館 | 16人 | 32% | 未回答 | 0人 | 0% |
|--------|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|----|

| | | | | | | | | | |
|---------------|----------|----|-----|-----------|-----|-----|-----------|----|-----|
| 10 クラブ参加のきっかけ | 職員からの紹介 | 3人 | 9% | ホームページ | 2人 | 6% | チラシ | 4人 | 12% |
| | 友人から誘われて | 3人 | 9% | いつも参加している | 1人 | 3% | 上の子の時から参加 | 1人 | 3% |
| | その他 | 8人 | 24% | 未記入 | 12人 | 34% | | | |

【その他の内訳】(各1)

| |
|----------------------------------|
| ・ 同年齢の子と交流できるから。 |
| ・ 子供と一緒に色々な場に出かけたくて。 |
| ・ 同世代の子どもとのふれあいを増やすため。 |
| ・ 来館時に知ったため。子供に色々な体験をさせたいと思ったため。 |
| ・ 子供が楽しめそうだから。 |
| ・ 少しでも子供や親同士の交流が欲しかった。 |
| ・ 子供と同じ歳の子と遊んでほしかった。 |
| ・ 同年代の子とのふれあいができるため。 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|
| 11 クラブの感想 | ①満足 | 29人 | 85% | ②ほぼ満足 | 5人 | 15% | ③普通 | 0人 | 0% |
|-----------|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|

34人

12 クラブについてのご意見・ご要望

- ・びびよくらぶに初めて参加させていただき、家庭ではなかなかできない活動や経験をさせていただき、親子でとても楽しい時間をありがとうございました。
- ・お家ではできない工作や遊びをたくさんできて毎回楽しみです。同年代の子との関りもできてありがたいです。
- ・先生方の手作りのおもちゃ等がいつもすぐで参加するのが楽しみです。
- ・毎回参加していますが、いろんな企画があり、親もおもしろく参加させていただいています。毎年同じではなくお弁当づくりなど工夫されていてとても良かったです。
- ・いつも色々準備していただきありがとうございます。
- ・スマイル卒業です。ありがとうございました。
- ・楽しかったです。
- ・毎回とても楽しめました。もったり、作成した物を家でも遊んでいます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しいイベントをありがとうございます。
- ・アンパンマンの「サンサンたいそう」は毎回楽しみにしているようです。ありがとうございます！
- ・もっと沢山やってほしい。

⇒ご意見いただきありがとうございます。黒野児童館では、登録制クラブとして「わんわんくらぶ」(対象:1歳児)、「びびよくらぶ」(対象:2歳児~)、自由参加クラブとして「スマイルひろば」(対象:0歳児)、「たんぼひろば」(対象:1歳児~)があり、ホームページやチラシなどでお知らせをさせていただいておりますので、ぜひご参加していただきますようお願いいたします。

- ・毎回本当にたのしいです。