

令和5年度上半期アンケート報告【保護者用】

施設名	黒野児童館
実施期間	令和5年7月1日～7月22日
回答人数	50人

1 校区	黒野	11人	22%	西郷	8人	16%	七郷	13人	26%
	木田	5人	10%	方県	1人	2%	網代	2人	4%
	城西	1人	2%	則武	1人	2%	合渡	1人	2%
	島	1人	2%	鷺山	2人	4%	早田	1人	2%
	市橋	1人	2%	長良東	1人	2%	市外	1人	2%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	4人	8%	30代	31人	62%
	40代	14人	28%	50代以上	1人	2%			

3 利用頻度	①初めて	3人	6%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	0人	0%
	④週1回	15人	30%	⑤2週間に1回	21人	42%	⑥月1回	7人	14%
	⑦その他	4人	8%						

【その他の内訳】

2・3月に1回	1人	25%	年1回	1人	25%	未記入	2人	50%
---------	----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----

4(1) 来館相手	①子・孫	48人	96%	②友人	1人	2%	③その他	1人	2%
-----------	------	-----	-----	-----	----	----	------	----	----

4(2) 子・孫の年齢 (重複回答)	①0才	5人	9%	②1才	13人	24%	③2才	18人	33%
	④3才以上	19人	34%	未記入	0人	0%			

55人

5 来館方法	①徒歩	1人	2%	②自転車	1人	2%	③自家用車	48人	96%
--------	-----	----	----	------	----	----	-------	-----	-----

6 何で知った (重複回答)	ホームページ	26人	47%	知人・友人	15人	28%	学校	2人	4%
	広報紙・チラシ	2人	4%	保育所・幼稚園	1人	2%	まふし子育て応援アプリ	1人	2%
	ブログ・SNS等	1人	2%	その他	4人	7%	未記入	2人	4%

【その他の内訳】

自分の子ども	1人	25%	地元	1人	25%	近所	1人	25%
地域のイベント	1人	25%						

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	42人	84%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【理由】

【言葉づかい】	①満足	43人	86%	②ほぼ満足	6人	12%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【理由】

【利用者対応】	①満足	40人	80%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	2人	4%
---------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【理由】

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	34人	68%	②ほぼ満足	13人	26%	③普通	3人	6%
----------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

【理由】

【整理整頓】	①満足	36人	72%	②ほぼ満足	12人	24%	③普通	2人	4%
--------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

【清潔感】	①満足	32人	64%	②ほぼ満足	13人	26%	③普通	5人	10%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	-----

【換気】	①満足	39人	78%	②ほぼ満足	8人	16%	③普通	3人	6%
------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

8 職員・施設へのご意見

- ・以前まで月末ごろにおたよりが来月号に更新されて、今月の予定が分からず困ったことがありましたが、インスタに載せることになって助かりました。
- ・夏休み中、幼稚園の子でも参加できるのがあるとうれしい。(午前中)
- ・いつも楽しく来させていただいています。
- ・あそび場の床が、コーティングがはがれている？のか、毎回、はだだと、カビカビの何かがついてしまうのが少し気になります。  
⇒ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。フローリング材の劣化のため表面が剥がれてきています。今後は清掃の際にコーティングの剥がれに注意を払い、足に付くことがないように努めてまいります。
- ・いつも楽しいあそびを提供して下さりありがとうございます。家でも遊んでくれ、行くのも楽しんでくれ、私の気分転換になり、感謝しています。
- ・玄関の扉をあけると、挨拶をしに来てくださるので、嬉しいです。
- ・いつも笑顔であいさつして頂いて、親切で、居心地も良く、満足です。
- ・様々なものが整理されていて使いやすかったです。写真もあってわかりやすかったです。
- ・いつもありがとうございます。名前を覚えて頂いたり、話かけてくださるのがありがたいです。
- ・こわれているおもちゃ(音が鳴らないなど)があるので点検してもらいたいです。  
⇒ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後はおもちゃの動作確認を定期的に行い、修理の必要のあるおもちゃは修理を行い、正常に作動するおもちゃのみを提供できるよう努めてまいります。
- ・おもちゃが整とんざされて利用しやすかったです。
- ・駐車場の場所がわからない。ホームページかInstagramにのせてほしいです。
- ・遊ぶおもちゃの部品がそろってないのが複数あるので残念。  
⇒ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。職員による定期点検により部品の欠品を早期に発見し、修繕できるものは修繕を行い、部品がそろっていないおもちゃを無くすよう努めてまいります。

9 来館目的

クラブ参加	32人	64%	一般来館	18人	36%	未回答	0人	0%
-------	-----	-----	------	-----	-----	-----	----	----

10 クラブ参加のきっかけ

職員からの紹介	3	9%	ホームページ	3	9%	チラシ	4	13%
友人から誘われて	6	19%	いつも参加している	1	3%	兄の時から参加	1	3%
その他	11	35%	未記入	3	9%			

【その他の内訳】(各1)

- コロナ禍で人と接する機会がなかったため
- 子どもが同年代と一緒に遊べる場
- 自分の外出のきっかけ、自分ではできない楽しい活動ができるから
- 子どもを楽しませたいと思ったから
- 子どもと一緒に参加できる
- 交流(ママ同士、子ども同士)、子どもの世界を広げる
- 他の子との関りを持ちたかった
- 子供の交流
- ママ友づくり、お友だちづくり
- 同年代の子とのふれあいの場を持ちたかったから
- 同年代の子とかかわるといいなと思ったから

11 クラブの感想

①満足	23人	72%	②ほぼ満足	9人	28%	③普通	0人	0%
-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

12 クラブについてのご意見・ご要望

- ・風邪でなかなか参加できませんでした。残念です。いつも内容が充実していて先生方の準備に頭が下がります。いつもありがとうございます。また2学期参加できたらよろしくをお願いします。
- ・いつも楽しく参加させてもらいました。手遊びやお歌も家でも口ずさんでいます。
- ・いつも工夫した遊びを提供していただき、子も親も楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。
- ・楽しかったです。
- ・いつも楽しいクラブありがとうございます。上の子や下の子の事も気にかけてくださって私も元気になって帰れます。
- ・「おふろやさんへ行こう」が長い。前みたいに2回ぐらいがちょうどいい。  
⇒ご意見をいただきありがとうございます。「おふろやさんへ行こう」について、長すぎるのではないかとご指摘をいただきましたので、次回からは2回ぐらいに短縮させていただきます。
- ・季節にちなんだ制作をやって下さるのでうれしいです。
- ・毎回楽しいです。いつもありがとうございます。
- ・気分転換になるのでありがたいです。
- ・また利用させていただきます。
- ・内容がたのしい。私も来るのが楽しいです。
- ・先生方がいつも一生懸命、たのしい活動をして下さり、子どもも親も、楽しく参加させて頂けてうれしいです。ありがとうございます。児童館に来るのが毎回楽しみになっています。
- ・楽しい時間を過ごす事ができました。まだ幼さもあり、書く作業などは難しかったですが、大切な作品もでき嬉しいです。今後も手形・足形アートなど、成長を感じられる作品づくりができればと思います。ありがとうございました。
- ・子どもの名前を覚えて呼んでいただけるので、ありがたいです。
- ・いつもいろいろ楽しい内容を考えて頂いてありがとうございます。親子で楽しめる内容がありがたいです。
- ・楽しく過ごせました。
- ・初めての参加でしたが楽しそうにしました。ありがとうございます。
- ・もう少し長めの時間がいいです。  
⇒ご意見をいただきありがとうございます。幼児クラブの開催時間は、参加される幼児の皆様の発達状況を考慮し運営していますが、今回いただきましたご意見を参考に今後の開催時間の検討をさせていただきます。